Приватен научен
ИНСТИТУТ ЗА ЗЕМЈОТРЕСНО ИНЖЕНЕРСТВО
И КЛИМАТСКИ ПРОМЕНИ
Бр. 02-599/2
01.11. 2023 год.
СКОПЈЕ

ПОЛИТИКА НА КВАЛИТЕТОТ
Институт за земјотресно инженерство и климатски промени

Политиките за обезбедување на квалитет на ИЗИКП се засноваат на политиката за квалитет на ИЗИКП и Изјавата за квалитет, воспоставени од страна на Директорот, и имаат за цел, за да ги задоволат потребите и очекувањата на сите заинтересирани страни при извршување на тековните активности во опсегот на делување на институтот.

Управувањето со Институтот се заснова на:

- Целосно почитување на принципите на непристрасност и доверливост, одржување и подобрување на системот на управување при извршување на тековните активности во рамките на своите одговорности и овластувања.
- Сите активности од опсегот на делување се спроведуват така што ќе обезбедат валидност на резултатите со потврдени методи, применливи стандарди, регулативи и норми, закони
- Следење на задоволство на корисниците и усогласување на работењето така што да нема / или има што помалку, поплаки и жалби .
- Мотивација и тежнеење кон задоволство на вработените за нивна максимална ангажираност .

Институтот оваа политика за квалитет ја остварува преку реализација на следниве општи цели за квалитет:

- Обврска на Институтот за постигнување на квалитет на своите услуги, во согласност со пропишаните методи,закони, барања и очекувања на матичната организација и корисниците,
- Планирање на континуирана обука на вработените, за спроведување на Политика за квалитет и другите документи и барања за извршување на задачи од својата надлежност,
- Планирана набавка на опрема и услуги во согласност со утврдените цели на компанијата и тековните трендови

За постигнување на оваа политика за квалитет потребно е управување со институтот така што во континуитет ќе се обезбедуваат потребни услови за остварување на целите, реализирање на добра професионална пракса, и давање услуги со висок квалитет како и постојано подобрување на сите аспекти од своето работење, земајќи го предвид и задоволството на корисниците, другите заинтересирани страни и сите вработени.

Обврска на сите вработени во институтот е да ги извршуваат своите должности и задачи во согласност со утврдената политика за квалитет и пропишаните цели,

За исполнетоста на пропишаната политика за квалитет а ќе се вршат постојани проверки и анализи на состаноците од преиспитување од страна на раководството.

Раководителот на институтот е одговорен за информирање и објава на Политиката за квалитет на сите вработени во Институтот и задолжен е за запознавање на вработените со значењето на истата.

Скопје , ноември 2023 година .

Директор,
Проф.д-р Грозде Алексовски